

Algemene voorwaarden Statafelhoezen.com

Versie 19 oktober 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Statafelhoezen.com: TexFactory B.V., handelend onder de naam Statafelhoezen.com, zoals genoemd in artikel 2;
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Statafelhoezen.com;
3. Consument: een klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Zakelijke klant: een klant die geen consument is;
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via de website wordt gesloten, zonder dat Statafelhoezen.com en de klant gelijktijdig in dezelfde ruimte aanwezig zijn;
6. Gepersonaliseerd product: een product dat volgens de specificaties van de klant wordt gemaakt of bedrukt, zoals een statafeltop met een door de klant aangeleverd ontwerp;
7. Ontwerp: het door de klant aangeleverde PDF-bestand met afbeeldingen, logo's, teksten en andere materialen die op het product worden gedrukt;
8. Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen;
10. Dag: kalenderdag;
11. Duurzame gegevensdrager: elk middel, waaronder e-mail, waarmee de klant informatie die aan hem persoonlijk is gericht kan opslaan en ongewijzigd kan raadplegen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

TexFactory B.V., handelend onder de naam Statafelhoezen.com

Vestigingsadres: Welterlaan 38, 6411 EB Heerlen, Nederland

Telefoonnummer: +31 6 12591715

E-mailadres: info@statafelhoezen.com

KvK-nummer: 14078783

Btw-identificatienummer: NL812870207B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Statafelhoezen.com en op elke overeenkomst tussen Statafelhoezen.com en een klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch beschikbaar gesteld, op zo'n manier dat de klant deze eenvoudig kan opslaan. Bij het afronden van de bestelling gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. Op verzoek stuurt Statafelhoezen.com de voorwaarden kosteloos per e-mail toe.
3. Artikel 14 bevat aanvullende bepalingen die alleen gelden voor zakelijke klanten. De overige artikelen gelden voor alle klanten, tenzij uit een artikel blijkt dat het alleen voor consumenten geldt.
4. Algemene voorwaarden van een zakelijke klant zijn niet van toepassing, tenzij Statafelhoezen.com deze schriftelijk heeft aanvaard.
5. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Bij strijdige of onduidelijke bepalingen kan de consument zich beroepen op de uitleg die voor hem het gunstigst is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave, maar kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken van de gedrukte kleuren.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, zoals een duidelijk onjuiste prijs, binden Statafelhoezen.com niet.
3. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. In het aanbod staat duidelijk vermeld of het herroepingsrecht van toepassing is. Voor gepersonaliseerde

producten geldt geen herroepingsrecht (zie artikel 8).

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling afrondt en daarmee het aanbod aanvaardt.
2. Statafelhoezen.com bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld per e-mail. Zolang deze bevestiging niet is ontvangen, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Statafelhoezen.com mag een bestelling binnen 5 werkdagen na ontvangst met opgave van redenen weigeren, bijvoorbeeld als het ontwerp niet voldoet aan artikel 6 of 7. Een al betaald bedrag wordt in dat geval binnen 14 dagen volledig terugbetaald.
4. Statafelhoezen.com neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van gegevens te beveiligen en zorgt voor een veilige betaalomgeving.

Artikel 6 – Aanleveren van het ontwerp

1. De klant maakt het ontwerp in het opmaakbestand dat Statafelhoezen.com beschikbaar stelt voor de gekozen diameter van het tafelblad, en levert het ontwerp aan als PDF-bestand.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de juistheid van het ontwerp, waaronder spelling, kleurgebruik, de resolutie van afbeeldingen, de keuze van de juiste diameter en de plaatsing van het ontwerp binnen de guides. De klant laat de snijlijn staan en verwijdt of verbergt de guides.
3. Statafelhoezen.com drukt het ontwerp zoals het is aangeleverd en is niet verplicht het ontwerp inhoudelijk te controleren. Merkt Statafelhoezen.com een kennelijke fout in het bestand op, dan neemt zij vóór de productie contact op met de klant.
4. Delen van het ontwerp die volgens het opmaakbestand onder het tafelblad vallen, kunnen na plaatsing niet of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn.
5. Door de aard van sublimatiedruk en van het materiaal kunnen geringe afwijkingen in kleur en positie optreden ten opzichte van het ontwerp op een beeldscherm. Zulke geringe afwijkingen zijn geen gebrek.

Artikel 7 – Rechten op het ontwerp

1. De klant verklaart dat hij beschikt over alle benodigde rechten (zoals auteursrechten en merkrechten) en toestemmingen voor het gebruik van het ontwerp, en dat het drukken van het ontwerp geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet in strijd is met de wet.
2. Statafelhoezen.com mag een ontwerp weigeren dat naar haar redelijk oordeel inbreuk maakt op rechten van derden, of dat discriminerend, beledigend of anderszins onrechtmatig is.
3. De klant behoudt alle rechten op zijn ontwerp. Statafelhoezen.com gebruikt het ontwerp alleen voor het uitvoeren van de bestelling, tenzij de klant toestemming geeft voor ander gebruik, bijvoorbeeld als voorbeeld op de website.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Op grond van de wet (artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek) heeft de consument geen herroepingsrecht bij de aankoop van gepersonaliseerde producten: producten die volgens de specificaties van de consument worden gemaakt of bedrukt, zoals een statafeltop met een eigen ontwerp.
2. Voor producten die niet gepersonaliseerd zijn, heeft de consument een bedenktijd van 14 dagen, waarin hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Worden producten uit één bestelling apart geleverd, dan gaat de bedenktijd in op de dag nadat het laatste product is ontvangen.
3. Bevat een bestelling zowel gepersonaliseerde als niet-gepersonaliseerde producten, dan geldt het herroepingsrecht voor de niet-gepersonaliseerde producten. De consument kan de overeenkomst ook voor een deel van die producten herroepen.
4. De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd met het modelformulier voor herroeping (zie de bijlage) of op een andere ondubbelzinnige manier, bijvoorbeeld per e-mail aan info@statafelhoezen.com. Statafelhoezen.com bevestigt de ontvangst onverwijld per e-mail.
5. De consument stuurt het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de melding, terug. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product. Hij pakt het niet verder uit en gebruikt het niet verder dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen. Bij verdergaand gebruik is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.
6. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
7. Statafelhoezen.com betaalt alle bedragen die de consument voor de bestelling aan Statafelhoezen.com heeft betaald, inclusief de verzendkosten voor de standaardlevering, binnen 14 dagen na de melding van de herroeping.

terug, via hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. Statafelhoezen.com mag wachten met terugbetalen totdat zij het product heeft ontvangen, of totdat de consument aantoont dat hij het heeft teruggezonden als dat eerder is.

8. Herroept de consument de overeenkomst voor een deel van de geleverde producten, dan worden de verzendkosten van de bestelling niet terugbetaald. De verzendkosten van de retourzending zijn altijd voor rekening van de consument.

Artikel 9 – Prijzen en verzendkosten

1. Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief btw.
2. De verzendkosten voor bezorging in Nederland en België bedragen € 8,95 inclusief btw per bestelling, tenzij in het aanbod anders is vermeld. De verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.
3. Kortingen voor grotere aantallen gelden per bestelling, volgens de prijstabel op de website.
4. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen niet verhoogd, behalve als gevolg van een wijziging in de btw-tarieven.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.
2. Een consument kan in deze algemene voorwaarden niet worden verplicht om meer dan 50% van de prijs vooruit te betalen. Is vooruitbetaling afgesproken, dan kan de consument geen rechten doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de bestelling voordat de afgesproken vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Statafelhoezen.com start met de productie zodra de afgesproken betaling is ontvangen.
3. De klant meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Statafelhoezen.com.
4. Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt Statafelhoezen.com eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt de consument ook binnen die termijn niet, dan is hij de wettelijke rente verschuldigd en mag Statafelhoezen.com buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen binnen de wettelijke grenzen.

Artikel 11 – Levering

1. Statafelhoezen.com levert in Nederland en België, op het adres dat de klant bij de bestelling heeft opgegeven.
2. Statafelhoezen.com streeft ernaar de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling en een juist aangeleverd ontwerp te verzenden. De levertijd op de website is een indicatie. Statafelhoezen.com levert uiterlijk binnen 30 dagen na de bestelling, tenzij een langere termijn is afgesproken.
3. Loopt de levering vertraging op, of kan een bestelling niet of maar gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen na de bestelling bericht. De consument heeft dan het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Statafelhoezen.com betaalt het betaalde bedrag in dat geval zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding, terug.
4. Het risico van beschadiging en vermissing van producten ligt bij Statafelhoezen.com tot het moment van bezorging aan de consument, of aan een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is.

Artikel 12 – Conformiteit en garantie

1. Statafelhoezen.com staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. Bij een gebrek heeft de consument de rechten die de wet hem geeft, zoals herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding. Een door Statafelhoezen.com aangeboden garantie doet niets af aan deze wettelijke rechten. Voor consumenten in België geldt een wettelijke garantietermijn van ten minste twee jaar na levering.
3. Er is geen sprake van een gebrek als het probleem het gevolg is van het door de klant aangeleverde ontwerp (artikel 6), van normale slijtage, van onjuist gebruik of van het niet opvolgen van de wasinstructies.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend, bij voorkeur met foto's, per e-mail aan info@statafelhoezen.com of per post aan het adres in artikel 2.
2. De klant meldt een gebrek binnen bewakende tijd nadat hij het heeft ontdekt. Voor consumenten geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in elk geval als tijdig.
3. Statafelhoezen.com beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Vraagt een klacht meer tijd, dan ontvangt de klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer hij een uitvoeriger antwoord kan verwachten.
4. Statafelhoezen.com en de klant proberen een klacht eerst samen op te lossen.

Artikel 14 – Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten

1. Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht.
2. De zakelijke klant controleert de producten direct na ontvangst. Zichtbare gebreken meldt hij binnen 8 dagen na levering, andere gebreken binnen 8 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk of per e-mail. Na deze termijnen kan de zakelijke klant geen beroep meer doen op het gebrek.
3. De zakelijke klant betaalt het volledige bedrag van de bestelling vooruit, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De zakelijke klant vrijwaart Statafelhoezen.com voor alle aanspraken van derden die verband houden met het ontwerp of het gebruik daarvan, inclusief redelijke kosten van verweer.
5. De aansprakelijkheid van Statafelhoezen.com tegenover zakelijke klanten is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling. Statafelhoezen.com is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Statafelhoezen.com of haar leidinggevenden.

Artikel 15 – Privacy

Statafelhoezen.com verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring, te vinden op de pagina Privacy Disclaimer op de website.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Statafelhoezen.com en de klant is Nederlands recht van toepassing. Een consument die in een ander land woont, zoals België, behoudt de bescherming die de dwingende bepalingen van het recht van zijn woonland hem bieden.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor geschillen met zakelijke klanten is dat de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden

Statafelhoezen.com mag deze voorwaarden wijzigen. Op een bestelling zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van bestellen.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen. Voor gepersonaliseerde producten geldt geen herroepingsrecht.)

Aan: TexFactory B.V., handelend onder de naam Statafelhoezen.com, Welterlaan 38, 6411 EB Heerlen, info@statafelhoezen.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.